

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
**за** \_\_\_\_\_ **II** \_\_\_\_\_ **2024** **року**  
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
---	--

**Респондент:**  
Найменування ТОВ "УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ" Код ЄДРПОУ 44378553  
Місцезнаходження 01133, м.Київ, вул.Генерала Алмазова, 18/7  
*(пошт.овий індекс, область /Автономія Республіка Крим, район, населений пункт - вулиця /провулок, площа т.інш.)*  
  
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Морозов В.Ю. \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [office@ukrstrum.com](mailto:office@ukrstrum.com)