

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ 2024 року  
(квартал)

Подають: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування _____ ТОВ "УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ" _____ Код ЄДРПОУ _____ 44378553 Місцезнаходження _____ 01133, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 18/7 _____ <small>(пошт. адрес, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа / т.о.и., № будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Морозов В.Ю. \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

Виконавець Морозов В.Ю. \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: 3,80935E+11 \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [ukrstrum@i.ua](mailto:ukrstrum@i.ua) \_\_\_\_\_