

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ IV _____ 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування _____ ТОВ "УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ" _____ Код ЄДРПОУ _____ 44378553 Місцезнаходження _____ 01133, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 18/7 _____ <small>(пошт. адрес, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа / т.о.и., № будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Морозов В.Ю. _____
(П.І.Б.)

Виконавець Морозов В.Ю. _____
(П.І.Б.)

телефон: 3,80935E+11 _____

факс: _____

електронна пошта: ukrstrum@i.ua _____